

Утверждаю:
Директор МБОУ Академического
Лицея г. Томска имени Г.А. Псахье
О.В. Починок

Приказ от 31.08.2022
« 31 » « 08 » 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ О Лицейской службе медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1. Лицейская служба медиации (примирения) объединяет педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Лицейская служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних.

1.3. Лицейская служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание Лицейской службы медиации (примирения) из педагогов и специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать обучающиеся и родители (законные представители).

1.5. Правовой основой создания и деятельности Лицейской службы медиации (примирения) являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция ООН о правах ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г.);
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», о Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. о ФГОС основного (полного) образования о Стандарты восстановительной медиации от 2009 года.

2. Цель и задачи Лицейской службы медиации (примирения)

2.1. Цель: развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Лицейской службе медиации (примирения)

3.1. Деятельность Лицейской службе медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий, как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Лицейской службе медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся правонарушении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий Лицейской службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Лицейской службе медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования Лицейской службе медиации (примирения)

4.1. В состав Лицейской службе медиации (примирения) могут входить: заместитель директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог, педагог-организатор, классные руководители, педагоги, обучающиеся – 8, 10 классов прошедшие обучение восстановительным технологиям.

4.2. Руководителем (куратором) Лицейской службе медиации (примирения) может быть: заместитель директора по воспитательной работе. Членами службы могут быть: социальный педагог, педагог-психолог, классные руководители, или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации.

5. Порядок работы Лицейской службе медиации (примирения)

5.1. Лицейская служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей.

5.2. Лицейская служба медиации (примирения) решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества», «лицейская восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 16 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей или лиц их заменяющих.

5.5. Личейская служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.7. Личейская служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Личейская служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.8. При необходимости Личейская служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, клинического психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.9. Деятельность Личейская служба медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.10. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6. Организация деятельности Личейской службы медиации (примирения)

6.1. Личейской службе медиации (примирения) администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение Личейской службы медиации (примирения) может осуществляться психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Личейской службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4. Личейская служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.5. Администрация образовательного учреждения содействует Личейской службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

6.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Личейской службой медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. Лицейская служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся Директором МБОУ Академического Лицея г. Томска имени Г.А. Псахье по предложению Лицейской службы медиации (примирения), управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

Форма обращения гражданина в Лицейскую службу медиации (примирения).

№ п/п	Фамилия, имя обратившегося, класс	Фамилия, имя обидчика, класс	Что произошло/ происходит	Дата, подпись