

## Уважаемые родители!

### Просьба ознакомиться с информацией компании «Томская электронная школа» по изменениям пользования информацией в электронном журнале гимназии

Обращаем Ваше внимание, что доступ на наш сайт остается **БЕСПЛАТНЫМ**, и всю информацию по сопровождению учебного процесса (расписание, домашние задания, оценки, замечания, прикрепленные файлы к домашнему заданию, комментарии к оценке) Вы можете всегда получать **БЕСПЛАТНО**, используя тариф «Базовый».

Только теперь **пользователям с тарифом «Базовый» изменен алгоритм для получения этих данных**: всю интересующую информацию они могут получить, пройдя по вкладке «Журнал», а не «Дневник», как раньше.

Тариф «Базовый» дает возможность пользоваться данными всеми системы бесплатно, при этом информация выводится через вкладку «Журнал» (алгоритм описан ниже) и на обработку запроса затрачивается более длительный временной промежуток.

В связи с отсутствием бюджетного финансирования и нехваткой средств на поддержание и развитие программно-аппаратного комплекса, обслуживающая данный проект компания «Томская электронная школа» вынуждена пойти на внесение корректировок в текущую работу системы.

Эти изменения не так значительны, как может показаться на первый взгляд, и заключаются в том, что пользователям, которые выбрали тариф «Оптимальный» или «Эконом», весь спектр услуг по-прежнему предоставляется в полном объеме в привычной для них форме.

Дополнительно ко всем услугам, предоставляемым тарифом «Базовый», тариф «Оптимальный», стоимостью 100 рублей в месяц, включает:

- рассылку смс-сообщений от преподавателей;
- ежедневную рассылку сообщений с оценками, полученными за день.

Дополнительно ко всем услугам, предоставляемым тарифом «Базовый», тариф «Эконом», стоимостью 50 рублей в месяц, включает в себя

- рассылку смс-сообщений от преподавателей.

Кроме того, эти тарифы позволяют получить доступ к вкладке «Дневник», содержащей информацию по более широкому кругу запросов пользователя и на более высокой скорости обработки запроса.

#### **Порядок действий для бесплатного тарифа «Базовый»**

- Во вкладке «Журнал» добавлена функция просмотра домашнего задания (для просмотра необходимо выбрать вкладку «Проведенный урок» – он отмечается значком тире в графе урока – кликнуть по значку, и перед вами откроется вспомогательное окно с интересующей Вас информацией).

- Вкладка «Журнал» позволяет скачивать прикрепленные к домашнему заданию файлы с дополнительными материалами.

- Вкладка «Журнал» по умолчанию открывает информацию за две последние недели, нумерация дней при этом отображается слева направо (для просмотра другого периода отображения необходимо выбрать дату начала и дату конца этого периода и нажать команду «Посмотреть журнал»).

- В «Журнале» Вы можете выбрать (если у Вас не один ребенок) данные любого своего ребенка для просмотра успеваемости.

Т.е. все функции, которые раньше отображались при просмотре вкладки «Дневник» можно просмотреть и выбрать из «Журнала».

- Вкладка «Дневник» вынесена в платный функционал, который по мере развития и запросов будет дополняться другими необходимыми пользователям функциями.

- Вкладка «Дневник» доступна на тарифах «эконом» и «оптимальный» (тариф «оптимальный» - это получение sms-сообщений по оценкам). Если Вам не нужны sms-сообщения с оценками можете выбрать тариф «эконом». Поэтому, если Вы привыкли пользоваться функциями вкладки «Дневник» и не хотите выбирать новый алгоритм действий для получения информации, Вам нужно выбрать один из тарифов. Если же Вы

хотите пользоваться нашими услугами и дальше бесплатно, необходимо просто запомнить новый порядок действий.

- При выборе платных тарифов родителем у ребенка вкладка «Дневник» так же будет работать в полном объеме (ребенку выбирать тариф не нужно).

По оплате:

- Некоторые пользователи сталкиваются с проблемой оплаты на сайте – это может быть связано с устаревшими версиями браузера. Для устранения этих неполадок необходимо обновить браузер или скачать обновленные версии любых браузеров ([Opera](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#)).

- Появилась возможность оплаты через пункты приема платежей ТомскТелеком (необходимо сообщить при оплате номер счета или номер сотового телефона). Сроки зачисления оплаты – до двух рабочих дней.

- При оплате через Сбербанк, Сбербанк он-лайн и другие банки – сроки поступления средств на расчетный счет могут занять до трех рабочих дней.

- Пополнить счет он-лайн можно с пластиковой банковской карты на сайте (нажав «Баланс» - «Пополнить баланс» и выбрать любой из предложенных способов).

- После пополнения счета не забудьте выбрать один из тарифов.

- Применение опций выбранного тарифа вступают в силу в 00:20 следующего дня.

По поводу появления отрицательного баланса в системе на личном счете:

- Sms-сообщения для всех школ отправлялись бесплатно продолжительное время.

- На счету -3,33 р. появилось в результате того, что автоматическая система произвела списание для блокирования Вашего счета (это сумма суточного списания, а при минусовом балансе sms-сообщения не приходят). Эту причину для изменения тарифа можно не брать во внимание, списаний больше не будет.

Приносим свои извинения за некорректные ответы администрации сайта на Ваши вопросы на форуме, а также за предоставленные разъяснения по поводу введенных изменений не в полном объеме.

Личный счет на сайте можно пополнить следующими способами.

1. На сайте «Томская электронная школа», используя большинство платежных систем, например, выбрав оплату

**через QIWI:**

- терминал QIWI
- VISA QIWI WALET
- VISA MASTER CARD

**через RBK-Money:**

- VISA MASTER CARD
- салоны связи Евросеть, Связной

**через Robokassa:**

- терминалы pinpay, QIWI
- электронные кошельки Яндекс деньги, QIWI, деньги mail.ru
- сотовые операторы Мегафон, ТЕЛЕ2
- магазины Евросеть, Связной
- VISA MASTER CARD

2. Пополнение счета также возможно через пункты приема платежей ТомскТелеком и любые банки.